



INFORME DE COMISIÓN	
PARA:	Econ. Mauricio Tayupanta Noroña DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS
DE:	Hernán A. Bonilla B. SERVIDOR PÚBLICO 6
ASUNTO:	Informe de Comisión de Servicios - Denuncias Esmeraldas.
FECHA:	Quito, 11 de junio del 2012
MOVILIZACIÓN: Quito - Esmeraldas - Quito (Aéreo)	
ANTECEDENTES: Con Oficios No. MRL-SCACC-2012-EDT 2928 y MRL-SCACC-2012-EDT 3549 del 20 de abril y 24 de mayo del 2012, en su orden, suscritos por la Subsecretaria de Evaluación y Control del MRL, se dan a conocer varias quejas, relacionadas con la atención al público y del comportamiento de los servidores de la Delegación de Esmeraldas.	
ACTIVIDADES POR DÍA:	
Miércoles 6 de junio del 2012: <ul style="list-style-type: none">Viaje a Esmeraldas 15:30 HORASConfirmación de denuncias vía telefónica. Recepción de versiones y testimonios de clientes externos. Seguimiento denuncias.	
Jueves 7 de junio del 2012: <ul style="list-style-type: none">Reunión de trabajo con la Directora Provincial del C.N.E. de Esmeraldas, Enc. a efectos de hacerle conocer que en visitas efectuadas por técnicos del MRL, durante los meses de febrero y marzo, se encontró en los buzones instalados en esta Delegación Provincial, varias quejas de la atención al público en esta Delegación.Reunión de Trabajo con la Directora Provincial del C.N.E. de Esmeraldas, Enc , el Delegado del Ministerio de Relaciones Laborales; y, el suscrito a efectos de determinar las novedades encontradas en las visitas sorpresa efectuadas por el MRL.Reunión de trabajo con los servidores de la Delegación Provincial del C.N.E. de Esmeraldas, haciéndoles conocer los formularios que contienen varias quejas relacionadas con la atención al público en esta Delegación.Recepción de versiones y testimonios; seguimiento denuncias; y, charla aclaratoria.	
Viernes 8 de junio del 2012: <ul style="list-style-type: none">Confirmación de denuncias vía telefónica. Recepción de versiones y testimonios de clientes externos. Seguimiento denuncias.	
JUSTIFICATIVOS	
Certificado de asistencia otorgado por la Dirección Provincial Electoral de Esmeraldas.	
Boleto Electrónico; Pases a bordo.	
NOMBRE Y FIRMA DEL SERVIDOR/A CNE	
	
Lcdo. Hernán A. Bonilla B. SERVIDOR PUBLICO 6	
 CONSEJO NACIONAL ELECTORAL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD CNE CONTROL INGRESO DE DOCUMENTOS	
FECHA: 14-06-2012 HORA: 13:53	

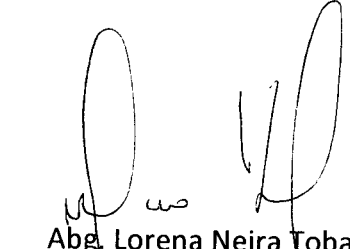
RECIBIDO POR: MHP

CERTIFICACION

CERTIFICO QUE EL **Sr. HERNÁN AUGUSTO BONILLA BONILLA, FUNCIONARIO DE RECURSOS HUMANOS DEL CONSEJO NACIONAL ELECTORAL**, PERMANECIO EN LA CIUDAD DE ESMERALDAS LOS DÍAS 6, 7 Y 8, DE JUNIO DEL 2012, PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN DE LAS QUEJAS PRESENTADAS AL MINISTERIO DE RELACIONES LABORALES.

LO QUE CERTIFICO PARA LOS FINES CONSIGUIENTES.

Esmeraldas, 8 de junio del 2012


Abg. Lorena Neira Tobar
DIRECTORA (E) CNE-DPE.

